

Objectifs pédagogiques

- Gérer les PCs et les périphériques mobiles dans un environnement d'entreprise
- Analyser les données via les requêtes et les rapports
- Préparer une infrastructure de gestion pour la gestion des PCs et périphériques mobiles
- Déployer et gérer le client Configuration Manager
- Configurer, gérer et surveiller l'inventaire matériel et logiciel
- Identifier et configurer la méthode la plus appropriée pour distribuer et gérer le contenu utilisé pour les déploiements
- Distribuer, déployer et surveiller les applications pour les utilisateurs et les systèmes
- Maintenir les mises à jour logicielles pour les PCs gérés par Configuration Manager
- Mettre en œuvre Endpoint Protection pour la gestion des PCs
- Gérer la conformité et la sécurisation de l'accès aux données
- Configurer une stratégie de déploiement du système d'exploitation avec Configuration Manager
- Gérer et maintenir un site Configuration Manager

Public concerné

Cette formation s'adresse aux professionnels IT et en particulier aux EDAs (Enterprise Desktop Administrators).

Prérequis

- Mettre en oeuvre des notions fondamentales du réseau
- Utiliser AD DS, installer et dépanner des ordinateurs Windows
- Mettre en oeuvre une PKI, scripter du PowerShell, installer les rôles et services des serveurs Windows et configurer les options pour les plates-formes de périphériques Windows client, iOS et Android

Durée de la Formation : 5 Jours (35 heures)

Prix de la Formation : 3100 euros (TTC)

PROGRAMME DETAILLE

Gestion des ordinateurs et des périphériques mobiles dans l'entreprise

- Vue d'ensemble de la gestion des systèmes via les solutions de gestion d'entreprise
- Vue d'ensemble de l'architecture Configuration Manager
- Vue d'ensemble des outils d'administration Configuration Manager
- Outils de surveillance et de dépannage d'un site Configuration Manager
- Travaux pratiques :
 - Recherche dans la console Configuration Manager
 - Utilisation de Windows PowerShell avec Configuration Manager
 - Utilisation de Configuration Manager Service Manager pour gérer les composants
 - Surveillance de l'état des sites et des composants
 - Examen des fichiers journaux à l'aide de l'outil Trace de Configuration Manager

Analyse des données avec les requêtes, les rapports, et CMPivot

- Introduire aux requêtes
- Configurer SSRS (SQL Server Reporting Services)
- Analyser en temps réel un périphérique à l'aide de CMPivot
- Travaux pratiques :
 - Création de requêtes de données
 - Création de requêtes de sous-sélection
 - Configuration d'un point de services de reporting
 - Utiliser CMPivot pour analyser l'état actuel des appareils

Préparation de l'infrastructure de gestion pour supporter les PCs et les périphériques mobiles

- Configurer les limites de site et les groupes de limites
- Configurer la découverte des ressources
- Organiser des ressources à l'aide de collections de périphériques et d'utilisateurs
- Travaux pratiques :
 - Configuration des limites, des groupes de limites et des relations de repli
 - Configuration des méthodes de découverte de Active Directory

- Création d'une collection de périphériques
- Créer une collection d'utilisateurs
- Configurer une fenêtre de maintenance

Déploiement et gestion du client Configuration Manager

- Présentation du client Configuration Manager
- Déploiement du client Configuration Manager
- Configuration et contrôle du statut du client
- Gestion des paramètres du client et exécution des opérations de gestion
- Travaux pratiques :
 - Préparation du site pour l'installation du client
 - Déploiement du logiciel client Configuration Manager à l'aide de l'installation poussée du client
 - Configuration et surveillance de l'état de santé des clients
 - Configuration des paramètres du client
 - Effectuer des opérations de gestion

Gestion des inventaires pour les PCs et les applications

- Vue d'ensemble de la collecte d'inventaire
- Configurer les inventaires matériels et logiciels
- Gérer la collecte d'inventaire
- Configurer la mesure de logiciels
- Configurer et gérer Asset Intelligence
- Travaux pratiques :
 - Configuration et gestion de l'inventaire matériel
 - Configuration du comptage des logiciels
 - Préparer le site pour Asset Intelligence
 - Configuration d'Asset Intelligence
 - Surveillance des contrats de licence à l'aide d'Asset Intelligence
 - Visualisation des rapports Asset Intelligence

Distribution et gestion du contenu utilisé pour les déploiements

- Préparer l'infrastructure pour la gestion de contenu
- Distribuer et gérer le contenu sur les points de distribution
- Travaux pratiques :
 - Installation d'un nouveau point de distribution
 - Gestion de la distribution de contenu

Déploiement et gestion des applications

- Vue d'ensemble de la gestion des applications
- Créer des applications
- Déployer des applications
- Gérer des applications
- Déployer les applications virtuelles avec Endpoint Configuration Manager (optionnel)
- Déployer et gérer des applications du Windows Store
- Travaux pratiques :
 - Créer des applications avec des exigences
 - Déploiement d'applications
 - Gestion du remplacement d'une application
 - Désinstallation de l'application Excel Viewer

Maintenance des mises à jour logicielles pour les PCs gérés

- Processus de mises à jour logicielles
- Préparer un site Configuration Manager pour les mises à jour logicielles
- Gérer les mises à jour logicielles
- Configurer les règles de déploiement automatique
- Surveiller et dépanner les mises à jour logicielles
- Activer les mises à jour tierces
- Travaux pratiques :
 - Configuration et synchronisation du point de mise à jour des logiciels
 - Détermination de la conformité des mises à jour logicielles

- Déploiement des mises à jour logicielles sur les clients
- Configuration des règles de déploiement automatique

Mise en œuvre de Endpoint Protection pour les PCs gérés

- Vue d'ensemble de Endpoint Protection dans Configuration Manager
- Configurer, déployer et surveiller les stratégies Endpoint Protection
- Configurer et déployer des stratégies de menace avancées
- Travaux pratiques :
 - Création et déploiement de politiques de protection contre les menaces avancées

Gestion de la conformité et sécurisation des accès aux données

- Vue d'ensemble des paramètres de conformité
- Configurer les paramètres de conformité
- Visualiser les résultats de conformité
- Gérer les ressources et les accès aux données
- Travaux pratiques :
 - Gestion des éléments de configuration et des lignes de base
 - Affichage des paramètres et des rapports de conformité
 - Configuration de la remédiation dans les paramètres de conformité
 - Utilisation des informations de conformité pour créer des collections

Gestion des déploiements du système d'exploitation

- Vue d'ensemble du déploiement du système d'exploitation
- Préparer un site pour le déploiement du système d'exploitation
- Déployer un système d'exploitation
- Gérer Windows as a Service
- Travaux pratiques :
 - Gestion des rôles système du site utilisés pour prendre en charge le déploiement du système d'exploitation
 - Gestion des paquets pour prendre en charge le déploiement du système d'exploitation
 - Préparation de l'image du système d'exploitation
 - Création d'une séquence de tâches pour déployer une image

- Déploiement d'une image

Gestion et maintenance d'un site Configuration Manager

- Configurer l'administration basée sur les rôles
- Configurer les outils distants
- Vue d'ensemble de la maintenance de site Configuration Manager
- Sauvegarder et restaurer un site Configuration Manager
- Mettre à jour l'infrastructure de Configuration Manager
- Travaux pratiques :
 - Configuration d'un nouveau périmètre pour les administrateurs de Toronto
 - Configuration d'un nouvel utilisateur administratif
 - Configuration des paramètres et des autorisations du client Outils à distance
 - Gestion des postes de travail à l'aide de Remote Control
 - Configuration des tâches de maintenance dans Configuration Manager
 - Configuration de la tâche Backup Site Server
 - Récupération d'un site à partir d'une sauvegarde